

INDICE

|  |         |
|--|---------|
| ✓ Normativa di riferimento e principi fondamentali         | pag. 2  |
| ✓ Prefazione   | pag. 3  |
| ✓ La Missione Aziendale                                    | pag. 4  |
| ✓ La Politica Aziendale                                    | pag. 5  |
| ✓ Orario di apertura                                       | pag. 6  |
| ✓ Prenotazione   | pag. 7  |
| ✓ Gestione Utente  | pag. 8  |
| ✓ Costo delle prestazioni                                  | pag. 9  |
| ✓ Modalità di pagamento                                    | pag. 10 |
| ✓ Ambulatori specialistici in regime di libera professione | pag. 11 |
| ✓ Servizio Diagnostica per immagini                        | pag. 13 |
| ✓ Fisioterapia e riabilitazione funzionale ambulatoriale   | pag. 14 |
| ✓ Riferimenti ed informazioni utili                        | pag. 15 |

### Normative di riferimento e principi fondamentali

La carta dei Servizi è uno strumento di tutela dei cittadini, vi si trovano le informazioni utili per una fruizione chiara dei servizi sanitari, deve essere redatta nel rispetto delle normative di riferimento:

- ✓ “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi” Legge 7 agosto 1990, n. 241;
- ✓ Direttiva del presidente del consiglio dei ministri (Dpcm) del 27 gennaio 1994. “Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici”, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 43 del 22 febbraio 1994;
- ✓ Direttiva del presidente del consiglio dei ministri (Dpcm) dell'11 ottobre 1994. “Principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico” Gazzetta Ufficiale n. 261 dell'8 novembre 1994;
- ✓ “Adozione da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici di proprie carte dei servizi” decreto legge del 12 maggio 1995 n. 163 convertito in legge l'11 luglio 1995 n. 273;
- ✓ “Schema di riferimento per il settore sanitario della carta dei servizi” Dpcm in data 19 maggio 1995;
- ✓ “Attuazione della Carta dei Servizi nel Servizio Sanitario Nazionale” linee guida del 31 agosto 1995 supplemento ord. della Gazzetta Ufficiale n. 108;
- ✓ “Adozione della Carta dei Servizi Sanitari” Circolare del Ministero della Sanità prot. n. 100/Scps/21.12833 del 30 settembre 1995.

## Prefazione

La pubblicazione della carta dei servizi è per la nostra struttura un momento di incontro e confronto con il Cittadino/Paziente di estrema importanza.

Un impegno di trasparenza verso i cittadini, a garanzia di chiarezza e di una corretta informazione su quello che si è in grado di offrire.

Questo documento vuole pertanto rappresentare il campo di confronto tra il Poliambulatorio e tutti i suoi interlocutori, uno strumento all'insegna della trasparenza e della chiarezza con l'obiettivo primario di promuovere il benessere della persona e di soddisfarne il bisogno di salute, nel rispetto dell'integrità fisica, psichica e sociale.

E' la sintesi in sostanza delle capacità di erogare salute e prevenzione ai massimi livelli.

### La missione aziendale

Obiettivo del Poliambulatorio Specialistico “San Martino” è di garantire, con il supporto dei migliori specialisti e di una struttura molto qualificata, un servizio poliambulatoriale e riabilitativo estremamente efficienti e vicini alle necessità dei pazienti.

Le attrezzature all'avanguardia, unitamente alla grande disponibilità ed attenzione di tutto lo staff medico ed infermieristico, vogliono rendere il Poliambulatorio “San Martino” un punto di riferimento per le molteplici esigenze sanitarie sul territorio di Bollate e dei Comuni limitrofi.

### La politica aziendale

La volontà di affermare un nuovo concetto di sanità privata snella ed efficiente e di promuovere cultura e capacità professionali, costituisce la chiave per interpretare la nostra idea di salute e passa per la capacità di anticipare le esigenze sempre più elevate e consapevoli del paziente, con particolare riguardo al rispetto dei suoi diritti fondamentali.

Da questo nasce la consapevolezza dell'importanza del personale e dei collaboratori, in quanto protagonisti della riuscita delle strategie aziendali.

Le linee guida, da perseguire in ogni specifica attività, si esprimono dunque in tre termini principali:

- efficacia
- appropriatezza
- efficienza

In una parola, qualità.

L'Azienda, attraverso i suoi professionisti, si assume un obbligo morale, una responsabilità civile nei confronti del paziente, nel garantirgli in modo facilitato l'accesso ai servizi ed il perseguimento della continuità assistenziale.

L'erogazione delle prestazioni viene portata avanti sempre nell'ottica del soddisfacimento di alcuni principi fondamentali ed ispiratori di riferimento, quali:

- il rispetto della persona umana;
- la condivisione di obiettivi e risorse;
- la trasparenza delle scelte;
- il senso di responsabilità.

Queste norme e principi, che l'Azienda ha scelto di seguire in relazione ai propri scopi, costituiscono il comune ed esplicito punto di riferimento per l'azione quotidiana e per la definizione dell'organizzazione aziendale e sono alla base anche della progettazione dei nuovi servizi.

### Orario di apertura

L'orario di apertura del Poliambulatorio San Martino è il seguente:

- da lunedì a venerdì dalle ore 08,00 alle ore 20,00.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di modificarlo a seconda delle necessità che verranno rappresentate dall'utenza.

### Prenotazione

La prenotazione delle prestazioni può essere effettuata durante l'orario di apertura:

- telefonicamente al n. 02/38306561;
- direttamente presso la reception del Poliambulatorio San Martino in Bollate – Via Don Uboldi n. 40.

### Gestione utente

Il paziente in appuntamento si presenta presso la reception del Poliambulatorio dove vengono espletate le pratiche di accettazione, vengono raccolti i dati personali e viene creata una scheda utente; tutte le operazioni di trattamento dei dati sensibili avvengono secondo le vigenti normative sulla privacy e gli stessi sono custoditi e trattati come per legge.

Ogni operatore è identificabile tramite apposito cartellino nominativo con fotografia, in modo che l'utente sia sempre in grado di riconoscere il suo interlocutore.

### Costo delle prestazioni

Il Poliambulatorio San Martino non è accreditato con il Servizio Regionale Sanitario, quindi tutte le prestazioni sono erogate a totale carico dell'utente.

Il listino prezzi delle visite specialistiche, terapie fisiche e riabilitative ed esami diagnostici, non che il costo degli interventi chirurgici ambulatoriali, sono disponibili e consultabili presso la reception del Poliambulatorio.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

---

Visite specialistiche, esami diagnostici, interventi chirurgici ambulatoriali e terapie riabilitative vengono regolate, dopo essere state effettuate, direttamente alla reception, tramite:

- contanti;
- bancomat o carta di credito (ad esclusione di Diners e American Express);
- assegno bancario non trasferibile, con documento d'identità.

AMBULATORI SPECIALISTICI IN REGIME DI LIBERA PROFESSIONE

Il Poliambulatorio San Martino si avvale della collaborazione di importanti medici specialisti in varie branche della medicina e più precisamente:

✓ **CARDIOLOGIA**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- elettrocardiogramma basale
- elettrocardiogramma dinamico (sec.Holter)
- ecocolordopplergrafia cardiaca
- monitoraggio della pressione arteriosa

✓ **CHIRURGIA GENERALE / CHIRURGIA PEDIATRICA / UROLOGIA**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- diatermocoagulazione
- piccoli interventi chirurgici
- biopsie incisionali e diagnostiche

✓ **CHIRURGIA PLASTICA**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- diatermocoagulazione
- piccoli interventi chirurgici
- biopsie incisionali e diagnostiche
- trattamento con tossina botulinica
- iniezioni di filler

✓ **GERIATRIA**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- valutazione multidimensionale

✓ **VULNOLOGIA**

**Prestazioni:**

- visita medica generale
- medicazione avanzata semplice
- medicazione avanzata complessa

✓ **MALATTIE DEL FEGATO**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- ecografia epatica e delle vie biliari

✓ **MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE**

**Prestazioni:**

- visita specialistica

✓ **TERAPIA DEL DOLORE**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- terapia del dolore cronico
- diagnosi e terapia delle cefalee
- terapia del dolore cervicale, lombare
- terapia delle nevralgie
- terapia del dolore neuropatico cronico

✓ **GINECOLOGIA E OSTETRICIA**

**Prestazioni:**

- visita specialistica
- esame citologico cervico vaginale (Pap test)
- ecografia transvaginale

✓ **OCULISTICA**

**Prestazioni:**

- visita specialistica

**Esami:**

- esame del fundus oculi
- studio del campo visivo

- esame parziale dell'occhio
- esoftalmometria
- studio della sensibilità del contrasto
- pachimetria

✓ **DERMATOLOGIA**

**Prestazioni:**

- visita generale specialistica
- diatermocoagulazione
- dermatoscopia
- criochirurgia
- curettage
- piccoli interventi di chirurgia dermatologica
- iniezioni di filler
- biopsie incisionali e diagnostiche

✓ **ORTOPEDIA E RIABILITAZIONE**

**Prestazioni:**

- visita specialistica

✓ **ORTOPEDIA E RIABILITAZIONE**

**Prestazioni:**

- visita specialistica

✓ **MEDICINA COMPLEMENTARE**

**Prestazioni:**

- medicina naturale
- omeopatia
- agopuntura

Servizio diagnostica per immagini

---

La diagnostica per immagini è dotata di apparecchi ad ultrasuoni color- doppler digitali di ultima generazione, dedicati allo studio ad alta definizione degli organi indagati.

✓ **INDAGINI ECOGRAFICHE**

- ecografia addome superiore
- addome inferiore
- addome completo
- ecografia pelvica
- ecografia prostatica transrettale
- ecografia transvaginale
- ecografia apparato urinario
- ecografia testicolare
- ecografia mammella
- ecografia tiroide e paratiroidi
- ecografia per diagnostica vascolare e cardiaca
- ecodoppler ed ecocolordoppler arterioso, venoso e cardiaco

✓ **INDAGINI ECO-COLOR-DOPPLER**

- ecocolordoppler dei grossi vasi addominali
- ecocolordoppler arterioso arti superiori (o inferiori)
- ecocolordoppler venoso arti superiori (o inferiori)
- ecocolordoppler dei tronchi sovraaortici
- ecocolordoppler del fegato e della milza
- ecocolordoppler testicolare
- ecocolordoppler penieno con test farmacologico

Fisioterapia e riabilitazione funzionale ambulatoriale

La fisioterapia è l'insieme delle metodiche applicate da un professionista specifico, il Fisioterapista, per trattare una serie di patologie a carico del sistema muscolo-scheletrico e neurologico. Il Poliambulatorio dispone di una palestra e di diversi box completamente attrezzati delle apparecchiature, che permettono agli Operatori un approccio sempre più efficace al recupero funzionale.

✓ **TERAPIA FISICA**

**Prestazioni:**

- ultrasuoni
- ionoforesi
- tens

✓ **TERAPIA MANUALE**

**Prestazioni:**

- massoterapia segmentaria
- massoterapia total body
- linfodrenaggio manuale
- pompages cervicale o distrettuale
- rieducazione funzionale

✓ **RIEDUCAZIONE MOTORIA**

**Prestazioni:**

- training deambulatorio e propriocettivo
- rieducazione neuromotoria, posturale globale individuale, posturale globale di gruppo, posturale cervicale di gruppo, posturale lombare di gruppo

RIFERIMENTI ED INFORMAZIONI UTILI

*POLIAMBULATORIO SAN MARTINO – VIA DON UBOLDI N. 40 -20021 BOLLATE (MI)*

- ✓ Ambulatori Specialistici
- ✓ Diagnostica per immagini
- ✓ Terapie fisiche e riabilitative

Numeri utili:

- centralino: 02 38306561

- fax: 02 3506405

Riferimenti internet/e-mail:

- [info.poliambulatorio@argentovivospa.it](mailto:info.poliambulatorio@argentovivospa.it)

Orari di apertura:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle ore 20,00